



Name:	Busch
Vorname:	Dorothee
Geburtsdatum:	05.01.1967
IT-Trainings seit:	1998



Straße: Kommandanturstraße 7
 Wohnort: D - 30169 Hannover
 Telefon: +49 511 1690516
 Mobil: +49 170 9664669
 E-Mail: d.busch@citpro.de
 Internet: www.citpro.de

Zertifizierungen Hersteller/Zertifikat

- Microsoft
 - MMI (Microsoft Office Master Instructor)
 - MOS (Microsoft Office Specialist)

Schwerpunkte Beratung Training

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konzeption, Planung und Controlling von Schulungsmaßnahmen im betrieblichen Umfeld ▪ Begleitende Beratung bei Rollouts ▪ Entwicklung und Auswahl von Seminarmaterialien (customized & non-customized) | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Betriebliche Mitarbeitertrainings für Office Anwendungen, Business Intelligence Anwendungen und in Migrationsumgebungen ▪ Marketingtrainings für Ärzte, Zahnärzte und deren Assistentinnen ▪ Mitarbeitertrainings für unternehmensspezifische Spezialsoftware ▪ Präsentationstrainings, Seminardidaktik und Rhetorik ▪ Train-The-Trainer Seminare und Trainer-Coaching |
|---|--|

Sprachen Sprache Kenntnisse

Deutsch	Muttersprache
Englisch	verhandlungssicher

Ausbildung/Erfahrung

- | | |
|-----------|---|
| Seit 2005 | Business-Intelligence Seminare in Großkonzernen |
| Seit 2004 | Marketingtrainings für Ärzte, Zahnärzte und deren Assistentinnen |
| Seit 2003 | Seminare zu einem softwaregestützten, evidenzbasierten medizinischen Expertensystem |
| Seit 2002 | Zertifiziert als Microsoft Office Master Instructor (MMI, MOS) |
| Seit 1998 | Freiberufliche IT-Trainerin für namhafte Unternehmen und IT-Dienstleister
Einsatzschwerpunkt:
Anwendertrainings für Mitarbeiter großer Konzerne im Office- und Migrationsumfeld |
| 1993-2001 | Studium der Architektur & Gründungsmitglied eines Architekturbüros |
| 1993 | Diplom im Studiengang Mode-Design |

Beratungskompetenzen

Unterstützung bei Rollouts	Beratung und Betreuung von Führungskräften während eines Microsoft Office- oder Business Intelligence-Rollouts.
Seminarkonzeption	Konzeption, Planung und Controlling von Schulungsmaßnahmen im betrieblichen Umfeld. Konzeption, Erstellung und Auswahl von Seminarmaterialien.

Trainingskompetenzen

Office Anwendungen	Alle Anwendungen des Microsoft Office-Pakets inkl. Access, Outlook und Visio Alle Anwendungen des OpenOffice-Pakets.
Business Intelligence	BusinessObjects Desktop Intelligence (Customized Trainings in Live-Systemen) BusinessObjects Web Intelligence (Customized Trainings in Live-Systemen)
Spezialsoftware	Unternehmensspezifische Spezialanwendungen
Softskills	Workshops zu Präsentationstechnik, Rhetorik, Marketing, Effizienz im Büro, Didaktik und Seminargestaltung.
	Sämtliche Seminare als Training, Workshop, reiner Vortrag bzw. Präsentation oder Training-on-the-Job

Produktkenntnisse

Microsoft Office	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access (Versionen: 97, 2000, XP/2002, 2003, 2007, 2010)
Office (andere)	OpenOffice/StarOffice (Writer, Calc, Impress, Base)
Business Intelligence	Business Objects Desktop Intelligence (Versionen: 5i, 6.1, 6.5) Business Objects Web Intelligence (Version BO WebXI R1/R2)
Eusana Expertensystem	Evidenzbasiertes medizinisches Expertensystem der EUSANA GmbH & Co. KG; Deutsche Klinik für Anti-Ageing KG

Projekte (Auszug)

Projekt	Migration auf Office 2010
Zeitraum	Ab 08/2011
Firma	AUGUST STORCK KG
Branche	Süßwarenindustrie
Position	Trainerin
Aufgaben	Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software	Microsoft Office 2010 (Word, Excel, Access, PowerPoint & Präsentationstechnik)
Projekt	Mitarbeiterschulungen MS Office
Zeitraum	05/2011-07/2011
Firma	KME Germany AG & Co.KG
Branche	Bauindustrie
Position	Trainerin
Aufgaben	Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software	MS Office 2003
Projekt	Begleitende Beratung bei der Entdeckung der Welt
Zeitraum	laufend seit 2009
Firma	BUSCH
Branche	Familienunternehmen
Position	Mutter einer Tochter
Aufgaben	Hilfe zur Selbsthilfe; Organisation und Logistik
Softskills	Authentizität, Empathie, Humor und Gelassenheit

- Projekt BusinessObjects Desktop Intelligence**
Zeitraum 08/2008
Firma YVES ROCHER GmbH
Branche Kosmetikindustrie
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings
Software BusinessObjects Web Intelligence
- Projekt Migration von BusinessObjects Desktop Intelligence auf BO Web Intelligence**
Zeitraum 05/2007-09/2007
Firma Saint-Gobain GLASS GmbH
Branche Bauindustrie
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software BusinessObjects Web Intelligence
- Projekt Systemeinführung von Windows XP und Microsoft Office XP**
Zeitraum 05/2007-12/2007
Firma NICOLAI Vital Resort GmbH
Branche Medizintechnik
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software Windows XP, Microsoft Office XP (Word, Excel, PowerPoint)
- Projekt BusinessObjects Desktop Intelligence und BusinessObjects Web Intelligence**
Zeitraum 04/2007-01/2009
Firma Robert BOSCH GmbH
Branche Automobilindustrie
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software BusinessObjects Web Intelligence
- Projekt Migration auf Windows XP, Einführung neuer Soft- und Hardware**
Zeitraum 03/2006-06/2006
Firma VOLKSFÜRSORGE Versicherungsgruppe
Branche Versicherungswesen
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings u.a. in versicherungsspezifischer Spezialsoftware
Software Windows XP, StarOffice, ABAKUS und Vorsorge-Analyse
- Projekt Migration auf Microsoft Office XP**
Zeitraum 08/2004-12/2004
Firma HUGO BOSS AG
Branche Bekleidungsindustrie
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software Microsoft Office XP (Word, Excel, PowerPoint, Access)

- Projekt** **Mitarbeiterschulungen MS Office**
Zeitraum laufend seit 2004
Firma STADT OSNABRÜCK
Branche Verwaltung
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software Microsoft Access 2000-2010
- Projekt** **Ärzte-Seminare**
Zeitraum 2003-2009
Firma EUSANA GmbH & Co. KG, Deutsche Klinik für Anti-Ageing KG
Branche Medizin-/Gesundheitswesen
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption, Unterlagenerstellung; Marketing für Ärzte
Software Evidenzbasiertes medizinisches Expertensystem (EUSANA Expertensystem)
- Projekt** **Mitarbeiterschulungen MS Office**
Zeitraum laufend seit 2003
Firma AUGUST STORCK KG
Branche Süßwarenindustrie
Position Trainerin
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung
Software Microsoft Office 2000 (Word, Excel, Access, PowerPoint & Präsentationstechnik)
- Projekt** **Migration auf Windows 2000 und Outlook 2000**
Zeitraum 05/2001-12/2001
Firma AXA Colonia Versicherung AG
Branche Versicherungswesen
Position Trainerin
Aufgaben Reine Vortragstätigkeit (Roadshow) vor Mitarbeitern in diversen Niederlassungen
Software Windows 2000, Outlook 2000