



Name:	Zimmermann
Vorname:	Christian
Geburtsdatum:	19.09.1970
Microsoft Junior Consultant:	2006
IT-Beratung seit:	2004
IT-Training seit:	2000



Straße: Europaplatz 4
 Wohnort: D – 90491 Nürnberg
 Telefon: +49 911 5401138
 Mobil: +49 172 8050460 (Vodafone)

E-Mail: c.zimmermann@citpro.de
 Internet: www.citpro.de

Zertifizierungen Hersteller/Zertifikat

- Microsoft
 - MCTS (Microsoft Certified Technology Specialist)
 - MCSE (Microsoft Certified Systems Engineer)
 - MCSAM (Microsoft Certified Systems Administrator + Messaging)
 - MCSA (Microsoft Certified Systems Administrator)
 - MCP (Microsoft Certified Professional)

Schwerpunkte Beratung Training

- Konzeption, Planung und Controlling von Schulungsmaßnahmen im betrieblichen Umfeld sowie Entwurf und Auswahl von Seminarmaterialien
- Betriebliche Mitarbeitertrainings für Office Anwendungen, firmeneigene Software und in Migrationsumgebungen
- Präsentationstraining

Sprachen Sprache Kenntnisse

Deutsch	Muttersprache
Englisch	verhandlungssicher
Französisch	Grundkenntnisse

Ausbildung/Erfahrung

- Seit 2007 Zertifiziert als Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS) für die Themen:
- Windows Server 2008 Active Directory Configuration
 - Windows Server 2008 Application Platform Configuration
 - Windows Server 2008 Network Infrastructure Configuration
- Seit 2006 Eingetragener Microsoft Partner Zertifiziert als Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE, MCSA, MCSAM) für die Themen:
- Installing and Administering Microsoft Windows XP Professional
 - Implementing and Managing Microsoft Exchange Server 2003
 - Designing a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory and Network Infrastructure
- Seit 2005 Zertifiziert als Microsoft Certified Professional (MCP) für die Themen:
- Planning and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure
 - Planning, Implementing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure
- Seit 2004 Freiberuflicher IT-Consultant für mittelständische Unternehmen.
Zertifiziert als Microsoft Certified Professional (MCP) für die Themen:
- Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Environment
 - Implementing, Managing and Maintaining a Microsoft Windows Server 2003 Network Infrastructure
- Seit 2000 Im regelmäßigen Einsatz als freiberuflicher Consultant und Trainer für namhafte IT-Dienstleister, vor allem für Mitarbeitertrainings großer Konzerne im Office- und Migrationsumfeld
- 1999 - 2000 Angestellter in namhafter Unternehmensberatung (Baden-Baden). Durchführung von Dokumentationen im Beratungssektor, sowie internen Mitarbeiterschulungen

Beratungskompetenzen

- Windows Server 2008 Planung, Verwaltung und Wartung von Microsoft Windows Server 2008-Umgebungen sowie zu Netzwerk- und Active Directory-Infrastrukturen für mittelständische Unternehmen
- Windows Server (SBS 2003) Planung, Verwaltung und Wartung von Microsoft Windows Server 2003-Umgebungen sowie zu Netzwerk- und Active Directory-Infrastrukturen für mittelständische Unternehmen
- Office Migration Migration von Office-Umgebungen und Datenübernahme z.B. mit Microsoft Userstate Migration Tool (USMT), Application Compatibility Toolkit (ACT) und Converter Tools
- Seminarkonzeption Konzeption, Planung und Controlling von Schulungsmaßnahmen im betrieblichen Umfeld. Auswahl, Konzeption und Erstellung von Seminarmaterialien

Trainingskompetenzen

Windows Server	Seminare zur Planung, Verwaltung und Wartung von Microsoft Windows Server 2003 und Microsoft Windows Server 2008 Umgebungen sowie zu Netzwerk- und Active Directory-Infrastrukturen
Office Anwendungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminare zu allen Anwendungen des Microsoft Office-Paketes (97 – 2007) inkl. Project, Infopath, Visio und zu Lotus Notes ▪ Seminare zu allen Anwendungen des OpenOffice-Paketes ▪ Seminare zu Webpublishing mit NetObjects Fusion 7.5 ▪ Betreuung von Führungskräften während eines Rollouts.
Spezialsoftware	Seminare zu firmeneigen eingesetzter Spezialsoftware (nach Absprache)
Softskills	Workshops zu Präsentationstechnik, Effizienz im Büro (IT), Didaktik und Seminargestaltung

Produktkenntnisse

Serversysteme	Microsoft Windows Server (NT, 2000, 2003, 2008), Microsoft Small Business Server (2000, 2003), System Management Server (SMS), SQL Server 2000, Internet Information Server (IIS)
Microsoft Office	Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Project, Visio, InfoPath, Sharepoint (Versionen 97, 2000, XP/2002, 2003, 2007)
Office (andere)	OpenOffice/StarOffice (Writer, Calc, Impress, Base), Adobe Acrobat Professional 7.x, Distiller, Lotus Notes (Versionen 4.x, 5.x und 6.x)
Webpublishing	Macromedia Dreamweaver, MS FrontPage, Net Objects Fusion 7.5
Dienste	TCP/IP, DNS, DHCP, Routing und Remote Access (RRAS), FTP
Imaging, Packaging	Symantec Norton Ghost Corporate, WinInstall (Version 8 und LE 2003) (MSI-Paketierung)
Virtual Machines	Microsoft Virtual PC 2004, VMware GSX-Server, VMware Workstation 4.5 und 5

Projekte (Auszüge)

Allgemein	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seminare im MS Windows- und MS Officebereich (Versionen 97 – 2007) ▪ Seminare zu kundenspezifischen Softwarelösungen ▪ Seminare zur Steigerung der Effizienz im Büro (IT) ▪ Microsoft Webcasts ▪ HelpDesk-Support nach Migration zu Lotus Notes 6.5 ▪ Betreuung im First und Second Level Support von Netzwerkusern ▪ Konzeptionierung von Schulungsunterlagen zu Rollouts ▪ Konzeptionierung und Ausführung von Hardwareumstellungen in mittelständischen Unternehmen ▪ Betreuung und Coaching von Usern bei der Umstellung auf IT-Project+
Zeitraum	2000 – 2011
Branchen	Versicherungen, Banken, Automobilzulieferer, Automobilhersteller, Unternehmensberatungen, Bauunternehmen, Finanzdienstleister, Systemhäuser, Pharmaunternehmen, Produzierendes Gewerbe

- Projekt Einführung einer Konzernweiten Online-Applikation**
Zeitraum 09/2007- heute
Firma Auf Nachfrage
Branche Automobilindustrie
Position Consultant
Aufgaben Training und Beratung bei der Einführung einer konzernweiten Online-Applikation zur Unterstützung des Reifegradmanagements im Anlauf des Automobilbauprozesses.
- Trainingskonzeption
- Trainingsdurchführung
- Unterlagenerstellung/Dokumentation
- Konzeption und Durchführung von Train the Trainer-Seminaren
- Betreuung/Unterstützung der Anwender (Anwenderbetreuung)
- Prozessberatung
- Moderation
- Projekt Umstellung Lotus Notes auf Outlook 2003**
Zeitraum 03/2007-05/2007
Firma Auf Nachfrage
Branche Sicherheitsindustrie
Position Consultant
Aufgaben Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung für die Systemmigration Outlook 2003.
Anwendersupport und persönliche Betreuung von Führungskräften während des Rollouts.
Software Windows XP, Outlook 2003
- Projekt Einführung Online-System unter Betriebssystem Windows XP**
Zeitraum 01/2007-03/2007
Firma Auf Nachfrage
Branche Finanzdienstleister
Position Consultant
Aufgaben Erstellung des Trainerleitfadens (ca. 120 Seiten), sowie PowerPoint-Präsentationen (ca. 100 Folien) für die einzelnen Module des Online-Systems
Software Windows XP, Office XP, Online-System
- Projekt Migration von Windows 2000 auf Windows XP. Einführung von VMware und neuer Hardware (IBM R52)**
Zeitraum 03/2006-06/2006
Firma Auf Nachfrage
Branche Versicherung
Position Consultant
Aufgaben Seminare zur neuen Hardware und Microsoft Software. Passwortregelung sowie Sicherheitsbestimmungen und Datensicherung. Einführung in die Vorsorgeanalyse (IS2)
Software Windows XP, Staroffice, ABAKUS, Vorsorgeanalyse

Projekt	Effizienz im Büro (IT)
Zeitraum	02/2005-12/2005
Firma	Auf Nachfrage
Branche	Automobilindustrie
Position	Consultant
Aufgaben	Konzeptionierung und Erstellung von Kurzanweisungen zur "Effizienz im Büro" auf IT-Basis. Kurztrainings der Abteilungen
Software	Windows XP, Lotus Notes 6.5
Projekt	Systemmigration von Windows NT/Office 97 auf Windows XP/Office XP und Lotus Notes 6.5
Zeitraum	04/2004-12/2004
Firma	Auf Nachfrage
Branche	Automobilindustrie
Position	Consultant
Aufgaben	Anwendertrainings, Seminarkonzeption und Unterlagenerstellung für die Systemmigration auf Windows XP/Office XP und Lotus Notes 5.5 in mehreren Werken. Anwendersupport und persönliche Betreuung von Führungskräften während des Roll-Outs.
Software	Windows XP, Office XP, Lotus Notes 6.5, HOST-Rechner
Projekt	Updateschulungen auf Office XP (Word, Excel, PowerPoint)
Zeitraum	05/2003-04/2004
Firma	Auf Nachfrage
Branche	IT
Position	Consultant
Aufgaben	Anwendertrainings zu der Officemigration auf die Version Office XP (engl.). Einführung in die Import- und Exportfunktionen zwischen Office und anderer Software
Software	Windows XP, Office XP
Projekt	IT Project+ (Projektmanagement für IT'ler)
Zeitraum	10/2003
Firma	Auf Nachfrage
Branche	Diverse
Position	Consultant
Aufgaben	Erstellung individuelle unterstützender Unterlagen zum englischsprachigen Comptia-Fachbuch. Hinführung der Teilnehmer zur abschließenden Zertifizierung. Testvorbereitungen
Software	MS Project
Projekt	Einführung eines neuen PC-Kassensystems
Zeitraum	07/2003-10/2003
Firma	Auf Nachfrage
Branche	Handel
Position	Consultant
Aufgaben	Anwendertrainings, Erstellung unterstützender Schulungsunterlagen
Software	Firmeneigene PC/Kassen-Software
Projekt	Migration firmeneigener Mailsoftware auf Outlook 2000
Zeitraum	04/2002-09/2002
Firma	Auf Nachfrage
Branche	Hochdruckstrahler
Position	Consultant
Aufgaben	Anwendertrainings, Erstellung und Weiterbearbeitung vorhandener Schulungsunterlagen
Software	Outlook 2000